

## 1 Hintergrund

Im Programm „Sicherheit für den Mittelstand“ stellt die T-Systems drei standardisierte, aufeinander aufbauende IT-Sicherheitsbausteine zur Verfügung: Basissicherheit, Standardsicherheit, Professionelle Sicherheit. Diese Leistungsbeschreibung präzisiert die Leistungen für den Baustein „Basissicherheit“.

## 2 Baustein „Basissicherheit“

Der Baustein „Basissicherheit“ stellt eine Einstiegsstufe dar: Der Kunde / das Unternehmen

- erhält detaillierte Sicherheitsinformationen,
- kann sich durch die Beantwortung eines detaillierten Fragenkatalogs und dessen Kommentierung durch die T-Systems sich einen Überblick auf die eigene Sicherheitslage verschaffen,
- erhält durch die Registrierung auf den Web-Seiten der Zertifizierungsstelle die Möglichkeit eines Nachweises seiner Sicherheitsbemühungen (auch zu Werbezwecken).

Der Baustein „Basissicherheit“ wird in Form eines Abonnements angeboten: Der Kunde beauftragt für mindestens ein Jahr die Nutzung der Leistungen dieses Bausteins. Solange nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf eines Abonnementjahres gekündigt wird, verlängert sich die Nutzung jeweils um ein weiteres Jahr.

## 3 Leistungsbeschreibung

### 3.1 Sicherheitsinformationen

Der Kunde erhält regelmäßig (mindestens einmal monatlich) detaillierte Informationen über Schwachstellen von IT-Systemen / IT-Produkten einschließlich einer Einschätzung der Angriffswahrscheinlichkeit und der potentiellen Schadenshöhen sowie Vorschläge zur Behebung der Schwachstellen. Diese Informationen können in Form eines Newsletters durch andere sicherheitsrelevante Informationen, Sicherheitswarnungen, Hinweise auf Sicherheitsveranstaltungen etc. ergänzt werden. Die Informationen werden per Email an den Kunden versandt.

### 3.2 Fragebogen und Sicherheitsbericht

Der Kunde erhält einmal jährlich einen detaillierten Fragebogen zur Sicherheitslage in seinem Unternehmen. Der Fragebogen orientiert sich im organisatorischen Teil an dem Standard ISO/IEC 27001.

Nach Beantwortung der Fragen und Übersendung an den Leistungspartner, wird von Sicherheitsexperten ein Sicherheitsbericht erstellt mit dem Ziel,

- Abweichungen gegenüber dem aktuellen Stand der Sicherheitsdiskussion (Technik und Management) aufzuzeigen,
- Hinweise für die weitere Entwicklung der IT-Sicherheit im Unternehmen zu geben,
- sonstiges Verbesserungspotential in Sachen IT-Sicherheit festzustellen.

Der Sicherheitsbericht kann insbesondere Empfehlungen für noch zu treffende organisatorische und technische Maßnahmen enthalten.

Die Einsendung des Fragebogens durch den Kunden und die Übermittlung des Sicherheitsberichts an den Kunden kann auf Kundenwunsch per Email oder per Post erfolgen.

Die Erstellung der Sicherheitsberichte erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der ausgefüllten Fragebögen.

Im Rahmen des Abonnements wird der Sicherheitsbericht jährlich fortgeschrieben. Dazu übersendet der Kunden jeweils den erneut ausgefüllten Fragebogen (unter Berücksichtigung eingetretener Veränderungen). Das weitere Verfahren gestaltet sich wie im ersten Jahr.

### 3.3 Registrierung

Sobald der Kunde mitgeteilt hat, wie er die Empfehlungen im Sicherheitsbericht umsetzen will, wird der Kunde auf den Web-Seiten der Zertifizierungsstelle gelistet und kann diesen Eintrag für Zwecke des Nachweises oder der Werbung nutzen. Die Registrierung wird solange aufrechterhalten, wie der Kunde den Baustein „Basissicherheit“ abonniert hat.

## 4 Sonstiges

Der Baustein "Basissicherheit" wird über Vertriebs- und Leistungspartner des Programms „Sicherheit für den Mittelstand“ angeboten, kann aber auch direkt über die Zertifizierungsstelle bestellt werden.

Mit der Bestellung dieses Produktes stimmt der Kunde der Übermittlung seiner Daten an ggf. zu beteiligende Leistungspartner zu. Die Vertriebs- und Leistungspartner haben sich verpflichtet, alle Informationen des Kunden vertraulich zu behandeln und nur zum Zwecke der Leistungserbringung zu verwenden.

Die von der T-Systems GEI GmbH bereit gestellten Schwachstellen-Informationen (Ziffer 3.1) werden mit gebotener Sorgfalt und auf der Basis langjähriger Erfahrungen aufbereitet; jedoch kann keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der übermittelten Informationen übernommen werden. Jegliche Haftung durch die T-Systems GEI GmbH ist insoweit ausgeschlossen.

Die Aussagekraft des Sicherheitsberichtes basiert auf dem vollständigen Ausfüllen des Fragebogens durch den Kunden und aussagekräftiger Angaben des Kunden. Bei unvollständigen oder nicht aussagekräftigen Angaben besteht seitens des Kunden kein Anspruch auf Überarbeitung des Sicherheitsberichtes; dennoch wird der Leistungspartner i.d.R. einen Versuch der Nacherhebung von Daten unternehmen und diese nach Möglichkeit im Sicherheitsbericht verwenden; die Daten werden aber in jedem Fall im nächsten Abonnementjahr berücksichtigt.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der T-Systems GEI GmbH.